

# Teams 使用 Q&A 2021/05/18

## 類別說明

權限設定.....	2
投影播放.....	3
其他問題.....	5

## 權限設定

Q1:開會權限設定的部分，請問是每一個單獨設嗎、可否整班同時設？

Ans:可以在會議前做權限設定。

Q2:影片最長可以錄多久？

Ans:至少可以三小時以上,檔案最大 100GB。

Q3:分享的檔案是否可以下載？

Ans:團隊中的使用者均可下載。

Q4:Teams 是否有公告功能？

Ans: 可在團隊對話框中設定公告。

新增交談 ▾ 每個人都可以回覆 ▾ 在多個頻道張貼



新增交談 ✓ 公告

開始新的交談。輸入 @ 來提及某人。

Q5:可以將來賓身分更改為學生嗎？

Ans: 請將該使用者設定至學校 O365 環境中的來賓使用者,建議是新建一個學生帳號。

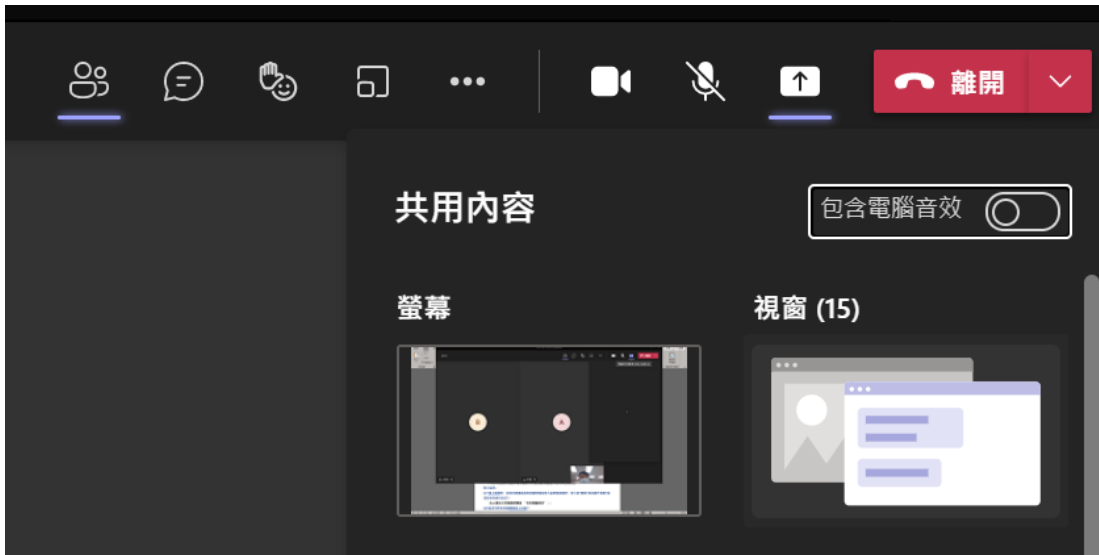
Q6:分組討論如何使用？

Ans:可從團隊裡面新增頻道進行分組討論,頻道提供私人與公開環境。

## 投影播放

Q7:線上授課時，若同步要連結到其他網頁撥放影片給學習者看時，影片的"聲音"是否聽不到呢?或是該如何進行設定?

Ans:請在分享畫面時開啟 “包含電腦音效” 。



Q8:如何讓學生只看到老師的鏡頭?

Ans: 請將老師畫面設定為 “精選”



Q9:學生反映錄製的影片，中間會斷續聽不到聲音

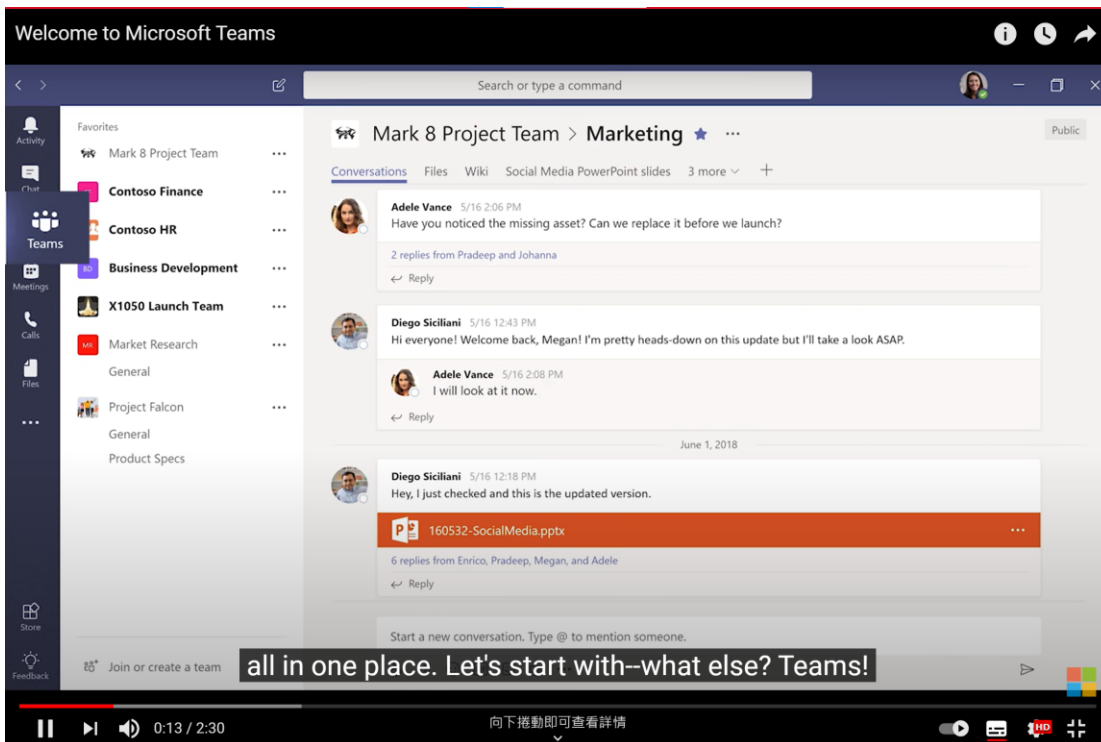
Ans:請調整網路頻寬。

Q10:同步撥放 YOUTUBE 等外部影片，如何讓學生同步看到影片和聽到聲音?

Ans: 請以瀏覽器至開啟 Youtube ,分享視窗頁面,要開啟 “包含電腦音效”

Q11:如何將已錄製好的影片檔播放出來?

Ans:點擊影片連結,便可進行撥放以分享電腦畫面方式撥放。



Q12:影片已儲存 Tronclass,線上上課時無法叫出影片檔播放

Ans:如果是其他平台可以分享電腦畫面方式撥放。

## 其他問題

Q13:錄製的影片有保存時效限制嗎?

Ans:留在雲端 Onedrive 當中，沒有時效限制。

Q14:分組頻道若先開妥，學生可以自己加入嗎?還是要老師一個個手動加入?可以在開課前，先將分組頻道與學生先安排妥嗎?

Ans:可讓學生/或由老師安排加入，再者以程式方式匯入(需要有頻道名稱與當中成員資料)。

Q15:能否同時在兩邊開會線上討論?

Ans: 可在同一台裝置登入兩個 Teams 帳號(Web / 傳統軟體),分別進行會議